

E-wolontariat ING

Czym jest e-wolontariat?

E-wolontariat to wolontariat wykonywany przy użyciu Internetu. Jego idea jest taka sama jak w przypadku wolontariatu tradycyjnego – dobrowolne i bezinteresowne działania na rzecz potrzebujących oraz spraw ważnych społecznie. Różni się jednak formą – kluczowym narzędziem w prowadzeniu projektów e-wolontariackich jest Internet. E-wolontariat to całe spektrum aktywności, których możemy się podjąć. Od spotkań poprzez drobne usługi, np. udzielanie korepetycji, porad, prowadzenie kursów, przygotowywanie tekstów czy prac graficznych. Celem e-wolontariatu jest rozszerzenie wolontariatu tradycyjnego. Dzięki sieci mamy możliwość dotarcia do miejsc i osób, do których w tradycyjny sposób byśmy nie dotarli.

Kodeks e-wolontariusza

W e-wolontariacie ING działamy w oparciu o ten sam Kodeks Wolontariusza, co w wolontariacie tradycyjnym, z uwzględnieniem kilku różnic wynikających z formy spotkań (spotkania online).

Dobrowolnie podejmujemy zobowiązania – pamiętamy, że wolontariat to bezinteresowna i dobrowolna praca na rzecz i w trosce o dobro potrzebujących.

Działamy skutecznie – w przekonaniu o długofalowym charakterze pomocy.

Zachowujemy dyskrecję – przestrzegamy tajemnicy odnośnie poufnych informacji.

Przestrzegamy zasad i zobowiązań – jesteśmy świadomi formalnych zasad i zobowiązań wynikających ze współpracy z organizacją, Centrum Eksperckim Communications and Brand Experience, z Biurem Zarządu Banku oraz Fundacją ING Dzieciom.

Działamy zgodnie z Pomarańczowym Kodem – wolontariat nie może służyć realizacji celów biznesowych czy osiągnięciu korzyści osobistych.

E-wolontariat dla dzieci

- **Korepetycje** - wolontariusz pomaga w odrabianiu lekcji. Ta forma wolontariatu polega na kontakcie jednego wolontariusza z jednym dzieckiem.
- **Wolontariat edukacyjny na rzecz grupy** - wolontariusz prowadzi zajęcia z zakresu edukacji finansowej czy ekologicznej. Możesz też zorganizować dodatkowe lekcje matematyki, historii czy konwersacje językowe. Wolontariusz spotyka się z grupą dzieci.
- **Dzielenie się swoimi zainteresowaniami** - wolontariusz prowadzi wirtualny wernisaz fotografii, malarstwa czy naukę gry na gitarze albo kurs gotowania. Możesz też zorganizować warsztaty z origami lub opowiedzieć o swoich podróżach.
- **Spotkania z zawodem** - w wielu szkołach organizowane są spotkania dla młodzieży z przedstawicielami różnych zawodów. Na takim spotkaniu możesz opowiedzieć o swojej pracy, historii od edukacji przez różne miejsca, w których pracowałeś. W ten sposób pokażesz młodym ludziom świat, którego jeszcze nie znają i możesz ich zainspirować do myślenia o swojej zawodowej przyszłości.

Praktyczne odpowiedzi do spotkań online z dziećmi

Współpraca – e-wolontariat jest zawsze organizowany we współpracy z beneficjentem (szkołą, organizacją społeczną lub inną placówką działającą na rzecz dzieci). To z przedstawicielami tych instytucji wolontariusz konsultuje swój pomysł na spotkanie z dziećmi, zakres merytoryczny zajęć jak i sposób kontaktu. Zaproszenia na spotkanie online dla dzieci wolontariusz wysyła do koordynatora, nauczyciela, opiekuna, który prześle je dzieciom. Wolontariusz nie wysyła korespondencji bezpośrednio dzieciom.

Grupy - liczebność grupy jest ustalana indywidualnie w zależności od formy spotkania. Jeśli np. planujesz udzielać korepetycji, to najlepiej, aby grupa nie była większa niż 5 osób. Większa grupa może być odpowiednia do wysłuchania opowieści o Twoim zawodzie. Można też zorganizować spotkania indywidualne z dziećmi, ale na wszystkich spotkaniach muszą być obecni nauczyciele lub rodzice. E-wolontariat możesz realizować indywidualnie albo w zespole wolontariuszy, dzieląc się rolami.

Bezpieczeństwo – wolontariat opiera się na zaufaniu, ale tak w wolontariacie tradycyjnym, jak i w e-wolontariacie staraj się unikać sytuacji, w których zostajesz sam na sam z dzieckiem. Jest to podstawowa zasada bezpieczeństwa w sieci, którą chcemy, aby dzieci zapamiętały. W spotkaniach po stronie beneficjenta powinna uczestniczyć więc osoba dorosła. Pozwoli to uniknąć sytuacji, w której wolontariusz może zostać posądzony o niestosowne zachowanie wobec dziecka. Jeśli na spotkaniu pojawią się trudne zachowania ze strony dzieci, z którymi wolontariusz nie będzie potrafił sobie poradzić, nauczyciel będzie wsparciem.

Technologia – narzędzia komunikacji każdorazowo uzgodnij z beneficjentem. Przed spotkaniem przetestujcie wybrane platformy do komunikacji online.

FAQ

Zajęcia online to dla mnie nowość. Czy mogę liczyć na wsparcie w kwestiach technicznych?

Tak. Fundacja ING Dzieciom przygotowała [osobną instrukcję przeprowadzania zajęć online](#) wraz z rekomendacjami narzędzi. Wsparciem służy też zespół fundacji - Justyna Poczłowska.

Czy e-wolontariat mogę prowadzić na sprzęcie bankowym?

Na komputerze bankowym możesz korzystać jedynie ze Skype, pozostałe komunikatory są zablokowane zarówno z powodów bezpieczeństwa jak i dla ochrony sieci bankowej przed przeciążeniem – zapoznaj się z [zasadami pracy z domu](#). Za pomocą Skype możesz tworzyć spotkania i wysyłać zaproszenia do uczestników wolontariatu.

Na telefonie służbowym możesz instalować dodatkowe komunikatory, jak Zoom, Google Team, BlueJeans. Wykorzystuj je tylko do wolontariatu. Nie przekazuj za ich pomocą informacji poufnych informacji ani danych osobowych. W [Kindze](#) znajdziesz instrukcje obsługi większości z nich.

Czy w e-wolontariat mogę zaangażować członka mojej rodziny?

Tak. Możesz zaprosić członka rodziny do wspólnego e-wolontariatu. Pamiętaj jednak, że bierzesz odpowiedzialność za jakość przeprowadzonych działań.

Czy i w jaki sposób należy udokumentować fakt przeprowadzenia e-wolontariatu?

Tak, Fundacja ING Dzieciom poprosi Cię o kilka słów podsumowania z przeprowadzonych działań oraz wnioski i rekomendacje na przyszłość dla pozostałych wolontariuszy.

Czy jeśli będę chciał/a udokumentować e-wolontariat w postaci zrzutów ekranu, to wymagana jest zgoda RODO opiekunów prawnych dziecka?

Tak. Jeśli na tych zrzutach jest wizerunek dziecka, to wymagana jest zgoda opiekuna prawnego na jego wykorzystanie.

Na co zwrócić szczególną uwagę w trakcie kontaktu z dzieckiem przez Internet?

Pamiętaj, żeby w trakcie e-wolontariatu nie zbierać adresów e-mail czy też numeru telefonu dzieci. Jeśli dowiesz się, że dziecko korzysta ze stron internetowych czy aplikacji, które nie są adekwatne do jego wieku, poinformuj o tym jego nauczyciela czy wychowawcę.

Czy przed przystąpieniem do e-wolontariatu muszę dostarczyć jakieś dokumenty?

Szkoła, dom dziecka lub organizacja pozarządowa, która sprawuje opiekę nad dzieckiem może poprosić Cię o przekazanie danych osobowych niezbędnych do sprawdzenia Twojej osoby w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym. Możesz też zostać poproszony/a o przesłanie zaświadczenia o niefigurowaniu w w/w rejestrze.

Czy e-wolontariat może odbywać się tylko na rzecz dzieci?

Nie. Swoimi działaniami możesz wesprzeć również nauczycieli lub rodziców.

Czy i jak w ramach e-wolontariatu mogę rozliczyć 8 godzin przysługujących na wolontariat?

W przypadku e-wolontariatu obowiązują takie same zasady rozliczania godzin pracy, jak w wolontariacie tradycyjnym. Każdy z wolontariuszy ma 8 godzin w roku na wolontariat, które można dowolnie dzielić. O chęci skorzystania z tej możliwości należy poinformować przełożonego i uzyskać jego zgodę, jeśli to zaangażowanie wiąże się z nieobecnością w pracy. Wykorzystanie tych godzin należy zarejestrować w HR SAP. Pamiętajcie, że 8 godzin pracy na wolontariat możecie podzielić na kilka dni: Jeśli chcesz wykorzystać 1, 2, 3 itd. godzin, to również należy je zarejestrować w SAP.

Wiele pytań o e-wolontariat jest spójnych z pytaniami o wolontariat tradycyjny. Odpowiedzi na nie znajdziesz na [stronie internetowej Fundacji ING Dzieciom](#).

Inspiracje

<http://e-wolontariat.pl/> - strona prowadzona przez Fundację Dobra Sieć. Największa baza informacji o e-wolontariacie w Polsce.

<https://tudu.org.pl/> - platforma, na której różne organizacje szukają wsparcia. Można tu założyć konto, wskazać obszary w których chce się działać. Powiadomienia o możliwości współpracy wolontariusz dostaje na skrzynkę email.